

Transparenzerklärung nach DSGVO Art. 13, 14

Datenschutz ist in unserem Unternehmen sehr wichtig.

Mit dieser Transparenzerklärung informieren wir darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten und welche Rechte Betroffene haben.

1. Verantwortlicher Datenverarbeiter nach DSGVO Art. 4 (7):

Firma	Robert Spengler Kommunikations-Regie
Ansprechpartner	Robert Spengler
Straße	Ottostraße 24
PLZ Ort	85435 Erding
E-Mail:	welcome@robert-spengler.de
Telefon:	+49 (8122) 187 287 2

2. Verarbeitungszweck / Kategorien von Daten

Die Verarbeitung (Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung) von personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unseres Geschäftszweckes und zur Wahrung unserer Rechtskonformität sowie unserer eigenen berechtigten Interessen zum Wohle unserer Mitarbeiter und unseres Unternehmens.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere für diese Kategorien von Betroffenen:

Kunden / Seminarteilnehmer / Vortragsteilnehmer

Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet.

Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten, Einkaufsdaten, Geburtsdatum, soziale Netzwerke, Foto, Ton- und Videoaufnahmen

Coaching-Klienten

Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet.

Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. a, b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten, Einkaufsdaten, Geburtsdatum, soziale Netzwerke, Einzelangaben zu Familienverhältnissen, Einzelangaben zu Vermögensverhältnissen, Gesundheitsdaten, Foto, Ton- und Videoaufnahmen

Lieferanten / Dienstleister

Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet.

Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen des Lieferanten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Kontodaten

Interessenten / allgemeine Geschäfts- und Netzwerkkontakte

Personenbezogene Daten werden vorwiegend zur Beantwortung von Anfragen, für die Vorbereitung von Verträgen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet.

Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Einzelangaben über Personen, Kontaktdaten, Adressdaten, Funktion/Position der Person im Unternehmen, Geburtsdatum, Kontodaten, soziale Netzwerke

Empfänger personalisierter Informationen

Personenbezogene Daten werden für die Bereitstellung von allgemeinen Unternehmensinformationen (z.B. Firmen- und Branchenbroschüren), Informationen zu Veranstaltungen (z.B. Fachvorträge), anlassbezogene Informationen (z.B. Geburtstagspost) und spezifischen fachlichen Informationen (z.B. Branchenneuheiten) verarbeitet. Eine Bereitstellung erfolgt elektronisch, postalisch, telefonisch oder persönlich.

Rechtsgrundlage: Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen nach DSGVO Art. 6 (1) lit. f für eine stetige Verbesserung unserer Kundenbetreuung, eine Erhöhung unserer Servicequalität sowie der Stärkung unserer Kundenbindung zum Wohle unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter.

3. Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden solange gespeichert, wie dies für den Verarbeitungszweck (Pkt. 2) oder für gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Angebotsdaten ohne Auftragsfolge werden auf Basis unseres berechtigten Interesses 6 Monate nach letztem Kontakt gespeichert. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei in einer Erhöhung

unserer Servicequalität unseren Interessenten und Kunden gegenüber und in der Minimierung unternehmensinterner Aufwände.

Notizen und Daten aus Coaching- und Seminartätigkeiten werden auf Basis unseres berechtigten Interesses für 2 Jahre nach letztem Kontakt gespeichert. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei in einer Reduzierung der beiderseitigen Aufwände bei einer Wiederaufnahme des Coachings.

Bei Vorliegen einer Einwilligung: Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der Einwilligung. Nach Widerruf der Einwilligung werden die Verarbeitung eingeschränkt und die Daten nach 30 Tagen gelöscht, wenn dem keine gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4. Datenherkunft:

Personenbezogene Daten erheben wird überwiegend direkt bei den betroffenen Personen. Darüber hinaus können wir Daten von Dritten (z.B. Vertragspartner) erhalten oder aus öffentlichen Verzeichnissen (z.B. Webseiten) erheben.

5. Kategorien von Empfängern:

Personenbezogene Daten werden, sofern erforderlich, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- IT-Dienstleister (stellen Informations- und Telekommunikationsdienste bereit)
- Marketingdienstleister (Erstellung und Begleitung von Werbemaßnahmen)
- Logistikdienstleister (Versand von Waren und Unterlagen)
- Lieferanten (Einkauf von Waren/Dienstleistungen mit Endkundenbezug)
- Nachunternehmen (Dienst- oder Werkvertragliche Leistungserbringung)
- Akten und Datenvernichter (fachgerechte Entsorgung von Akten und Datenträgern)
- Öffentliche Stellen und Behörden (z.B. Finanzbehörden, Gerichte)
- Steuerberater (z.B. ordnungsgemäße Buchführung, Bilanzerstellung)
- Finanzdienstleister (z.B. Banken)
- Rechtsanwalt (z.B. Verteidigung oder Durchsetzung von Forderungen)
- Weiterbildungseinrichtungen / e-Learning-Dienstleister
- Bewertungsdienstleister (z.B. Proven Expert)
- Analysedienstleister (z.B. DIV Institut GmbH Co KG)

6. Übermittlung an Drittländer:

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten an Drittländer (außerhalb der EU).

Für einzelne Verarbeitungstätigkeiten nutzen wir Auftragsverarbeiter, die eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auch in Drittländern (außerhalb der EU) durchführen. Hierzu zählen

Verarbeitungen wie IT- und Telekommunikationsdienstleistungen. Vor einer Übermittlung von Daten werden geeignete Sicherheiten wie z.B. EU-Standarddatenschutzklauseln vertraglich vereinbart, um ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleisten zu können.

7. Betroffenenrechte:

Über die o.g. Kontaktdaten können betroffene Personen, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten abfragen. Darüber hinaus besteht das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Es besteht keine Verpflichtung, uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Dies hätte dann jedoch zur Folge, dass die Erfüllung der Zwecke nach Pkt. 2 nicht oder nur teilweise möglich wären. Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

Daneben haben betroffene Personen die Möglichkeit sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

8. Widerspruchsrecht:

Erfolgt eine Verarbeitung auf Basis unserer berechtigten Interessen im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. f, kann dieser Verarbeitung widersprochen werden. Dies gilt besonders für die Verarbeitung im Rahmen von Direktwerbung.

9. Widerrufsrecht:

Betroffene können jederzeit ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. a oder Art. 9 (2) lit. a durch uns bei o.g. Kontaktdaten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Stand 01/2021